
Следственное управление напоминает, что граждане могут обратиться к руководителю управления через официальную группу ведомства в социальной сети «ВКонтакте»



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чукотскому автономному округу разъясняет об организации работы своей официальной страницы в социальной сети [«ВКонтакте»](#)., через которую любой гражданин имеет возможность обратиться к руководителю следственного управления по интересующим его вопросам.

Работа следственного управления через данную социальную сеть нацелена на организацию эффективного и оперативного канала связи граждан с руководителем следственного управления, наиболее действенной формы взаимодействия при разрешении проблемной ситуации с целью разъяснения поставленных в своем обращении гражданином вопросов, содействие в получении исчерпывающего ответа на свои жалобы и обращения, оказание своевременной помощи гражданам в решении их вопросов, в том числе, связанных с проведением проверок сообщений о преступлении и расследованием уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственных органов следственного управления.

В частности, гражданам предоставлена возможность направлять сообщения о совершенном или готовящемся преступлении, высказывать свое мнение, как положительное, так и отрицательное, о работе сотрудников регионального следственного управления СК России,

сообщать иную значимую для работы ведомства информацию, а также задать иные интересующие вопросы.

Обработку поступающих сообщений в круглосуточном режиме осуществляют уполномоченные сотрудники следственного управления, которые незамедлительно информируют руководителя следственного управления или лицо, его замещающее, о поступлении в учетную запись обращения (сообщения) от граждан. Кроме того, руководитель следственного управления имеет прямой доступ к поступающим сообщениям, имеет возможность отслеживать состояние учетной записи в режиме реального времени.

Для обращений в официальную группу следственного управления СК России по Чукотскому автономному округу в социальной сети «ВКонтакте» необходимо пройти по ссылке: <https://m.vk.com/public154788639?from=groups>.

Следственное управления напоминает о необходимости соблюдения правил направления сообщений через официальную учетную запись «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» и сообщество регионального следственного управления в социальной сети «ВКонтакте», а также корректного общения.

Обращаем внимание, что в целях наиболее оперативного реагирования на сообщения, необходимо указать анкетные данные, телефон и электронный адрес заявителя, по которому может быть направлен ответ о результатах рассмотрения обращения. Сообщения, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, могут быть оставлены без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему правом обращения с жалобой. На сообщения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел для принятия соответствующих мер реагирования в пределах установленной компетенции. Сообщения не рассматриваются, если пользователем преследуются коммерческие цели, в них содержится спам, рекламная информация или ссылки на другие сетевые ресурсы, содержащие такую информацию.

Текст письменного обращения должен содержать суть предложения, заявления или жалобы, в противном случае ответ на такое обращение не дается и оно не подлежит направлению для рассмотрения в иной компетентный орган или уполномоченному должностному лицу.

В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса. При неоднократных нарушениях вышеуказанных правил, переписка с заявителем в установленном законом порядке может быть прекращена.

01 Апреля 2021

Адрес страницы: <https://chukotka.sledcom.ru/news/item/1553266>